

// CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

SISTEMA DE CRECIMIENTO WOMAN MEDICAL CENTER.

Contrato de servicios de marketing digital entre MM Agency y Woman Medical Center, para la implementación del sistema integral de crecimiento descrito en la propuesta del 29 MAYO 2026.

// PRESTADOR DE SERVICIOS

MM Agency

Martin Mercedes (Founder)
Santo Domingo, República Dominicana
hola@mmagency.com.do
+1 849-577-2978

// CLIENTE

Woman Medical Center

Representado por [nombre de la socia que firma]
Santo Domingo, República Dominicana
[email pendiente — completar antes de firmar]
[teléfono pendiente]

01 Objeto del contrato

Por el presente contrato, **MM Agency** se compromete a prestar al **Ciente** los servicios de marketing digital integral conocidos como "Sistema de Crecimiento MM Agency", consistentes en la implementación, operación y optimización de un sistema completo de captación, conversión y retención de clientes, tal como se describe en la sección de alcance.

El Cliente se compromete a pagar la inversión acordada según los términos descritos en este contrato, y a colaborar con la información, accesos y materiales necesarios para la correcta ejecución del servicio.

02 Alcance de los servicios

MM Agency entregará y mantendrá los siguientes componentes durante la vigencia del contrato:

Setup inicial (entrega única, primeras 4 semanas):

- Landing page de conversión optimizada por servicio principal
- Configuración completa de **Meta Ads** (Instagram + Facebook): Business Manager, Pixel, Conversions API, audiencias, creativos
- Configuración completa de **Google Ads**: cuenta, conversion tracking, campañas Search y Performance Max, palabras clave, extensiones
- Optimización de Google Business Profile + sistema de reviews
- Keyword research inicial con Google Keyword Planner
- WhatsApp Business + flujos de respuesta automática
- Implementación de CRM (Koomo o GoHighLevel)
- Tracking completo: Pixel + GA4 + Conversions API + GTM
- Auditoría inicial y briefing estratégico

Gestión mensual continua:

- Operación y optimización de campañas **Meta Ads** (IG + FB)
- Operación y optimización de campañas **Google Ads** (Search + Performance Max)
- Keyword research trimestral y ajuste de palabras clave
- Producción de 8 piezas de contenido orgánico mensuales (reels + posts)
- Gestión de Google Business Profile + posts semanales
- Sistema automatizado de solicitud de reviews
- Reporte mensual con métricas clave y recomendaciones
- Call estratégica mensual (45 minutos)
- Comunicación directa por WhatsApp con Martin Mercedes

Pauta publicitaria: el presupuesto de pauta en Meta Ads y/o Google Ads **no** está incluido en la mensualidad y será pagado directamente por el Cliente a las plataformas correspondientes.

03 Inversión y plan elegido

El Cliente ha elegido la siguiente opción de pago:

// OPCIÓN ELEGIDA

Opción 1 – 6 meses con Mes 1 GRATIS

Setup US\$2,000 + 6 meses a US\$600/mes (mes 1 gratis). Total invertido: US\$5,000.

CONCEPTO	MONTO (USD)
Setup único (pago inicial)	\$2,000
Mensualidad (gestión continua)	\$600 / mes
Bono Mes 1 (gratis)	- US\$600
Total (setup + 6 meses)	US\$5,000

// PAUTA APARTE

El presupuesto publicitario destinado a Meta Ads y/o Google Ads (estimado entre US\$400 y US\$1,500 mensuales según objetivos) será pagado directamente por el Cliente a las plataformas, con su propia tarjeta. MM Agency no cobra markup ni comisión sobre dicho presupuesto.

04 Condiciones de pago

Setup (\$2,000 USD):

- **50% al firmar este contrato (\$1,000 USD):** para iniciar onboarding, briefing y construcción de assets.
- **50% al entregar la landing page (\$1,000 USD):** aproximadamente 14 días después del primer pago, para activar campañas.

Mensualidad (\$600 USD):

- Cobro recurrente mensual durante 6 meses (meses 2 al 7).
- **Mes 1 incluido sin costo** como bono por compromiso de 6 meses; el cobro mensual inicia en el mes 2.
- Pago vence el día acordado de cada mes; retraso superior a 7 días suspende los servicios hasta regularización.

Métodos de pago aceptados:

- PayPal (paypal.me/mmagency o transferencia)
- Transferencia bancaria internacional (USD)
- Tarjeta de crédito/débito vía Stripe o link de pago

05 Duración y terminación

Duración: 6 meses contados desde la fecha de firma.

Renovación: al finalizar el período inicial, el contrato se considera mes a mes salvo acuerdo escrito de extensión por nuevo período.

Terminación anticipada:

- Cualquiera de las partes puede terminar el contrato con **30 días de notificación escrita**, después de cumplido el período mínimo de compromiso.
- El Cliente podrá terminar inmediatamente y solicitar reembolso prorrateado en caso de incumplimiento grave verificable por parte de MM Agency.
- MM Agency podrá terminar inmediatamente en caso de impago superior a 30 días o de uso indebido del servicio (contenido ilegal, spam, etc.).

06 Obligaciones del Cliente

- Proveer accesos a sus cuentas (Meta Business Manager, Google Business Profile, dominio web, WhatsApp Business) en máximo 5 días hábiles después de la firma.
- Aprobar o solicitar cambios sobre los entregables (creativos, copy, landing) en un plazo máximo de 5 días hábiles.

- Mantener una respuesta razonable a los leads generados (idealmente menos de 1 hora durante horario laboral) — el sistema funciona en proporción directa a la velocidad de respuesta del Cliente.
- Pagar la pauta publicitaria directamente a las plataformas en tiempo y forma.
- Cumplir con los plazos de pago acordados en la sección 04.

07 Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener confidencialidad sobre la información comercial, financiera, estratégica y operativa intercambiada durante la vigencia de este contrato y por un período de 24 meses posteriores a su terminación. Esto incluye, entre otros: estrategias de marketing, métricas de rendimiento, base de datos de clientes/leads, materiales creativos no publicados, y términos económicos del presente contrato.

08 Propiedad intelectual

Todos los activos creativos producidos por MM Agency en el marco de este contrato (landing pages, creativos publicitarios, contenido orgánico, copys, imágenes, videos) **quedarán como propiedad del Cliente** al finalizar el contrato, siempre que el Cliente esté al día con todos los pagos.

MM Agency conserva el derecho a usar dichos activos para fines de portafolio y casos de estudio, con previa notificación al Cliente y sin revelar datos confidenciales sensibles.

El software, plantillas, frameworks y metodologías propias de MM Agency (procesos internos, scripts de automatización, estructuras de campaña reutilizables) **permanecen como propiedad exclusiva** de MM Agency.

09 Limitación de responsabilidad

MM Agency se compromete a aplicar las mejores prácticas profesionales y la metodología documentada en la propuesta. **Las proyecciones de resultados son estimaciones basadas en métricas reales del sector**, no garantías contractuales. Los resultados reales dependen de factores que incluyen — pero no se limitan a — la calidad operativa del Cliente, su tiempo de respuesta, el presupuesto de pauta, la competitividad del mercado y las condiciones de las plataformas publicitarias.

La responsabilidad económica máxima de MM Agency frente al Cliente, por cualquier reclamo derivado de este contrato, queda limitada al monto efectivamente pagado por el Cliente en los 3 meses anteriores al reclamo.

10 Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se rige por las leyes de la **República Dominicana**. Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta primero mediante negociación de buena fe entre las partes; en caso de no lograrse acuerdo, se someterá a los tribunales competentes del Distrito Nacional, Santo Domingo.

11 Aceptación y firmas

Las partes declaran haber leído, entendido y aceptado todas las cláusulas del presente contrato, y firman en señal de conformidad en Santo Domingo, República Dominicana, el día 29 de mayo de 2026.

Martin Mercedes

MM Agency — Founder
Cédula / RNC: [cédula MM Agency]
hola@mmagency.com.do

FECHA: 29 DE MAYO DE 2026

Woman Medical Center

[nombre de la socia que firma]
Cédula / RNC: [RNC/cédula pendiente — completar
antes de firmar]
[email pendiente — completar antes de firmar]

FECHA: 29 DE MAYO DE 2026